

Politique de confidentialité

Camping municipal de Jonville

Au Camping municipal de Réville, la protection de vos données personnelles est une priorité. Cette politique de confidentialité vous explique quelles données nous collectons, pourquoi, comment elles sont utilisées, et quels sont vos droits.

1. Qui sommes-nous ?

Camping municipal de Réville

117 Route du Phare – 50760 REVILLE

Tél 02-33-54-48-41

E-mail : contact@camping-jonville.fr

Responsable du traitement : Virginie Ferré

2. Quelles données collectons-nous ?

Lors de votre séjour ou de votre réservation, nous collectons les informations suivantes :

- **Données d'identité** : nom, prénom, date de naissance
- **Coordonnées** : adresse, e-mail, téléphone
- **Données de réservation** : dates de séjour, nombre de personnes, hébergement choisi
- **Données de paiement** : IBAN, carte bancaire (via prestataire sécurisé)
- **Plaque d'immatriculation** (le cas échéant, pour l'accès au camping)
- **Newsletter** (si vous vous inscrivez volontairement)
- **Cookies et usage du site** (cookies fonctionnels, analytic...)

3. Pourquoi collectons-nous vos données ?

Vos données sont collectées pour :

- Gérer vos **réservations et séjours**
- Vous **contacter** avant, pendant ou après votre séjour
- Émettre vos **factures**
- Respecter nos **obligations légales** (comptabilité, lutte fraude, gestion fiscale)
- Vous envoyer des **informations commerciales**, si vous y avez consenti
- Garantir la **sécurité** du camping (vidéosurveillance si applicable)

4. Sur quelle base légale ?

- **Exécution d'un contrat** : réservation, accueil, facturation
- **Consentement** : newsletter, cookies
- **Obligation légale** : registre des clients (obligatoire pour certains publics)
- **Intérêt légitime** : sécurité du site, amélioration de nos services

5. Qui peut accéder à vos données ?

Seules les personnes suivantes peuvent accéder à vos données :

- Personnel autorisé du camping
- Prestataires techniques : logiciel de réservation, comptabilité, paiement sécurisé
- Autorités administratives (si la loi l'exige : fisc, judiciaire)

Tous nos sous-traitants respectent le RGPD.

6. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Type de données	Durée de conservation
Données client (identité, séjour)	3 ans après le dernier contact
Données de facturation	10 ans (obligation comptable)
Données de vidéosurveillance	30 jours maximum

Type de données	Durée de conservation
Données marketing (newsletter)	Jusqu'au retrait du consentement

7. Vos droits

Vous pouvez à tout moment :

- Accéder à vos données
- Les rectifier
- Demander leur effacement
- Limiter ou vous opposer à leur traitement
- Retirer votre consentement
- Introduire une réclamation auprès de la **CNIL** (www.cnil.fr)

✉ Pour exercer vos droits : envoyer un mail à contact@camping-jonville.fr ou formulaire de contact du site.

8. Cookies

Notre site utilise des cookies pour :

- Assurer le bon fonctionnement (cookies techniques)
- Mesurer l'audience (statistiques)
- Améliorer votre navigation (préférences)

🔗 Un bandeau vous permet d'accepter ou refuser les cookies non essentiels.

9. Sécurité

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre l'accès non autorisé, la perte ou la divulgation.

10. Modifications

Nous pouvons mettre à jour cette politique à tout moment. En cas de changement important, nous vous en informerons par e-mail ou sur notre site.

Dernière mise à jour : 6 mars 2026